Documentatie

HiPath 2000, HiPath 3000, HiPath 5000
HiPath OpenOffice
OpenStage 15

Gebruiksaanwijzing

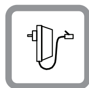


Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Belangrijke informatie



Vanwege de veiligheid mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien:

- met de bijbehorende originele netvoedingsadapter. Artikelnummer: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=UK, 3=US) of
- in een LAN met PoE (Power over Ethernet) conform de norm IEEE 802.3af.



Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen de systeembeheerder.

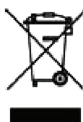


Gebruik uitsluitend originele Siemens-accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft vervallen van garantie, productaansprakelijkheid en de CE-markering tot gevolg.

CE-markering



De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door de CE-markering.



Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar de van overheidswege daartoe aangewezen inzamelpunten te worden gebracht.

De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger.

Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Plaats van het toestel

- Gebruik het toestel in een gecontroleerde omgeving met een temperatuurbereik tussen 5•C en 40•C.
- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (rechtsvoor). De optimale afstand voor handsfree telefoneren is 50 cm.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met hoge stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk verkorten.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen de elektronische componenten en de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in een omgeving waar sprake is van dampvorming (bijv. badkamer).

Software-update



Tijdens een software-update mag de telefoon niet worden losgekoppeld van de netadapter, de LAN-kabel of de telefoonlijn.
De update-procedure is herkenbaar aan de bijbehorende display-indicaties en/of knipperende leds.

Productondersteuning op internet

Informatie en ondersteuning bij onze producten kunt u vinden op internet: http://www.siemens-enterprise.com/.

Technische aanwijzingen, de laatste informatie over firmware-updates, vaak gestelde vragen en nog veel meer kunt u vinden op internet: http://wiki.siemens-enterprise.com/.

Inhoudsopgave

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn. De gewenste functies dienen afzonderlijk te worden vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Als een functie niet zoals beschreven beschikbaar is op uw toestel, kan dit de volgende oorzaken hebben:
- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw Siemens-leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de OpenStage en zijn functies. De gebruiksaanwijzing bevat belangrijke informatie voor veilig en correct gebruik van de OpenStage. Volg deze instructies nauwkeurig op. U voorkomt zo bedieningsfouten en kunt u uw multifunctionele toestel in het netwerk optimaal gebruiken.

Iedere persoon die de OpenStage installeert, bedient of programmeert, moet deze gebruiksaanwijzing lezen en de aanwijzingen opvolgen.



Voor uw eigen veiligheid raden we u aan de paragraaf met de veiligheidsinstructies zorgvuldig door te nemen. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op zodat u zichzelf en anderen niet aan risico's blootstelt en ook het toestel niet beschadigt.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruikersvriendelijk opgebouwd. Dit betekent dat u stap voor stap kennismaakt met de bediening van de OpenStage.

Taken voor de beheerder worden beschreven in een apart handboek. De beknopte gebruikershandleiding bevat een snelle en betrouwbare uitleg van veelgebruikte functies.

Service



De servicedienst van Siemens kan u alleen ondersteuning bieden bij problemen met of defecten aan het toestel zelf.
Als u vragen hebt over het gebruik zal de leverancier of een netwerkbeheerder u graag verder helpen.
Neem bij vragen over de telefoonaansluiting contact op met de netwerkaanbieder.

Bel bij problemen met of defecten aan het toestel het service-telefoonnummer van uw land.

Correct gebruik

Het toestel OpenStage is ontwikkeld voor spraakoverdracht en aansluiting op een LAN en moet worden geplaatst op een bureautafel of aan de wand worden gemonteerd. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet-correct gebruik.

Informatie over het toesteltype

De systeemgegevens van de telefoon kunt u vinden op het typeplaatje aan de onderkant van het apparaat; hierop staan de productnaam en het serienummer vermeld.
Eventuele vereisten voor het communicatieplatform krijgt u van het servicepersoneel.
Deze gegevens moet u altijd aangeven als u vanwege problemen of storingen contact opneemt met onze service-afdeling.

Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display

- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (rechtsvoor). De optimale afstand voor handsfree telefoneren is 50 cm.
- Om een zo goed mogelijke leesbaarheid van het display in te stellen, gaat u als volgt te werk:
  - Stel het display door het toestel te draaien zo af dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt en tegelijkertijd lichtreflectie op het display wordt voorkomen.
  - Pas vervolgens zo nodig het contrast aan → pagina 122.

Spraakversleuteling

Op de HiPath 2000/3000/5000 (vanaf F 4), HiPath OpenOffice EE (V1) ondersteunt uw OpenStage 15 vanaf softwarerelease 2 (V1 R2.xxxx) spraakversleuteling. Daardoor kunt u met uw OpenStage gesprekken voeren die beveiligd zijn tegen afluisteren. De spraakoverdracht vindt versleuteld plaats en wordt in het toestel van uw gesprekspartner weer ontsleuteld en geconverteerd.

Als op uw telefoon de "Secure Mode" is geactiveerd en er een verbinding tot stand is gebracht met een telefoon die spraakversleuteling niet ondersteunt, is het gesprek niet versleuteld en dus onbeveiligd.

De servicetechnicus kan in uw communicatiesysteem vastleggen of en hoe u op de hoogte wordt gesteld van onversleutelde oproepen → pagina 78.

MultiLine-toestel, chef/secretaresse-functies

De OpenStage 15 is "multiline-compatibel". Dit betekent dat op uw toestel, in tegenstelling tot SingleLine-toestellen, door de servicetechnicus meerdere lijnen kunnen worden geprogrammeerd. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer waarmee u kunt opbellen en oproepen aannemen.
De vrij programmeerbare sensortoetsen fungeren op een MultiLine-toestel als lijntoetsen → pagina 103.

Bij het telefoneren met een MultiLine-toestel moet u rekening houden met enkele bijzonderheden → pagina 106 e.v.
Een bijzonderheid is de CHESE-configuratie. Dit is een speciaal op een chef/secretaresse-situatie afgestemd MultiLine-toestel met bijzondere functies (bijv. "oproepomschakeling" en "overnemen") → pagina 102 e.v.

Teamfuncties

Om het telefoneren nog efficiënter te maken, kan uw servicetechnicus verschillende teamfuncties instellen, bijv. oproepovernamegroepen, groepsschakelingen en UCD-groepen.

Kennismaking met de OpenStage

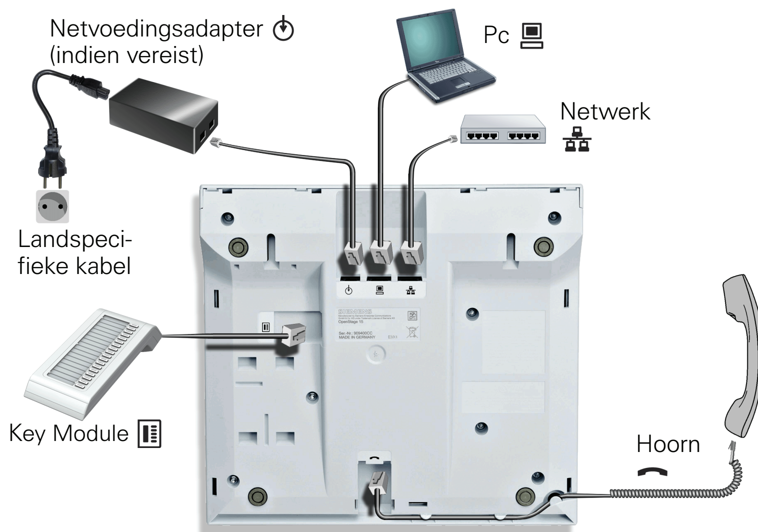
De volgende informatie is bedoeld om de meestgebruikte bedieningselementen en display-indicaties te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw OpenStage 15



1	Met de **hoorn** kunt u telefoneren zoals u gewend bent.
2	Het **display** ondersteunt u 'intuïtief' bij de bediening van het toestel → pagina 21.
5	Om de geluidseigenschappen van de telefoon optimaal te configureren kunt u gebruik maken van de **geluidstoetsen** → pagina 18.
4	**Mailbox-toets** en **Menu-toets**.
5	De **kiestoetsen** dienen voor het invoeren van telefoonnummers/codes/prefixen.
6	Met de **navigatietoetsen** bedient u het toestel → pagina 18.
3	Onder de **vrij programmeerbare toetsen** kunt u functies programmeren (bijv. verbreken) → pagina 67.

Aansluitingen aan de onderzijde van het toestel

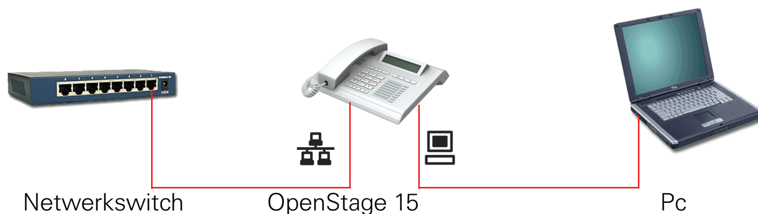


Eigenschappen van uw OpenStage 15

Uitvoering display	Lcd, 24 x 2 tekens
Full duplex handsfree-functie	✓
Wandmontage	✓

Netwerkaansluitingen beter gebruiken

OpenStage 15 heeft een ingebouwde 10/100 Mbps ethernetswitch. Dat betekent dat u een pc rechtstreeks via de telefoon met het LAN kunt verbinden.



Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens een netwerkaansluiting op de gebruikte switch en hebt u bij de betreffende indeling minder netwerkkabels nodig of gebruikt u kortere aansluitingen.

OpenStage Key Module 15

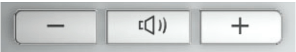
De OpenStage Key Module 15 is een uitbreidingsconsole die u aan de zijkant van de telefoon kunt bevestigen en die nog eens 18 verlichte, vrij programmeerbare functietoetsen biedt.
Deze toetsen kunt u, net als op de telefoon, naar wens programmeren en gebruiken → pagina 19.



U kunt maximaal één OpenStage Key Module 15 op uw OpenStage 15 aansluiten.

Toetsen

Volumetoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
−	Volume zachter en contrast lichter instellen → pagina 122.
Luidspreker	Luidspreker in-/uitschakelen (met rood toetslampje) → pagina 28.
+	Volume harder en contrast donkerder instellen → pagina 122.

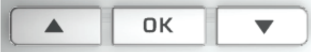
Mailbox- en Menu-toets



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
Mailbox	Mailbox openen (met rood toetslampje) → pagina 22.
Menu	Servicemenu openen (met rood toetslampje) → pagina 24.

Navigatietoetsen

Met deze besturingselementen kunt u de meeste functies van het toestel en de weergaven in het display bedienen:



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
▲	Rustmenu openen → pagina 21 of in het menu terugbladeren.
OK	Actie uitvoeren.
▼	Rustmenu openen → pagina 21 of in het menu vooruit bladeren.

Vrij programmeerbare functietoetsen

Uw OpenStage 15 beschikt over 8 verlichte toetsen, waaronder u functies of telefoonnummers kunt programmeren.



Vergroot het aantal vrij programmeerbare functietoetsen door een uitbreidingsconsole aan te sluiten → pagina 17.



Afhankelijk van de programmering gebruikt u de vrij programmeerbare functietoetsen als:

- Functietoets → pagina 67
- Naamkiezen-/snelkiestoets → pagina 72

Per toets kan één functie worden geprogrammeerd.



Het instellen van snelkiestoetsen moet door de servicetechnicus vrijgegeven zijn.

Onder snelkiestoetsen kunt u een intern telefoonnummer uit de HiPath 4000-groep programmeren.

Door kort te drukken, activeert u de geprogrammeerde functie of start u het tot stand brengen van een verbinding met het opgeslagen telefoonnummer.

Door lang te drukken, opent u het menu voor het programmeren van de toets → pagina 67.

Met uw OpenStage zijn tekstkaartjes meegeleverd. Breng naam of functie aan binnen de witte vlakken van de stroken.

De status van een functie kunt u aflezen aan de led-weergave van de betreffende functietoets.

Betekenis van de led-weergaven bij functietoetsen

Led		Betekenis functietoets
▬	donker	De functie is uitgeschakeld.
\\\|// ▭	knippert[1]	De functie is actief.
▭	brandt	De functie is ingeschakeld.

[1] Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.



Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare sensortoetsen als lijntoetsen → pagina 103.

Kiestoetsen

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u met de kiestoetsen niet alleen cijfers 0 t/m 9, het hekje- en sterretje-teken invoeren, maar ook tekst, interpunctie- en speciale tekens. Druk hiervoor meerdere keren op de cijfertoetsen.

Voorbeeld: om een "h" in te voeren drukt u 2x op de toets 4ghi in het kiestoetsenbord.



Als u in een alfanumeriek invoerveld een cijfer wilt invoeren, kunt u de gewenste toets ook lang indrukken.

De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen u ook bij de invoer van Vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam; z. b. 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

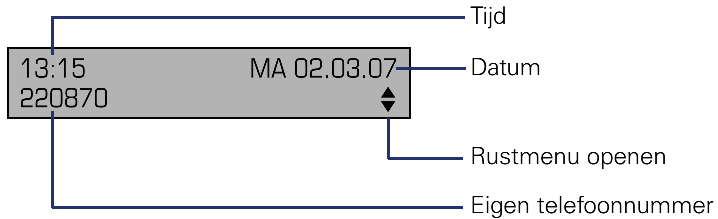
Display

Uw OpenStage 15 heeft een zwart-wit lcd-scherm. Stel het contrast naar wens in → pagina 122 e.v.

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden uitgevoerd, bevindt uw telefoon zich in de ruststand.

Voorbeeld:



Rustmenu

Als u in de rusttoestand op een toets van de 3-weg navigator → pagina 18 drukt, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. Dit bevat geselecteerde functies uit het servicemenu → pagina 24.

Het rustmenu kan de volgende vermeldingen bevatten

- lijst met oproepen
- omleiding in
- codeslot in
- niet storen in[1]
- antwoordtekst in
- oproepsignaal uit
- info zenden
- verzonden infos[2]
- terugbelopdrachten[3]
- telefoonboek
- intercom in
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- DISA intern

[1] moet door de servicetechnicus vrijgegeven zijn
[2] blijft zichtbaar totdat de ontvanger de info heeft bekeken
[3] verschijnt alleen als er terugbelopdrachten zijn opgeslagen

Mailbox

Afhankelijk van het communicatieplatform en de configuratie (raadpleeg het servicepersoneel) worden in deze toepassing naast de ontvangen info's ook berichten van andere diensten weergegeven,
bijv. HiPath Xpressions.

Info's

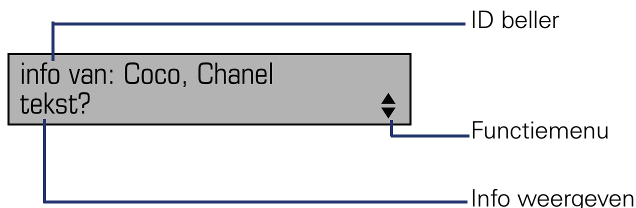
U kunt naar afzonderlijke gebruikers of groepen korte tekstberichten (infoteksten) verzenden.

In de rusttoestand → pagina 21 wordt u door de volgende meldingen opmerkzaam gemaakt op nieuwe info's:

- ✉ toetslampje brandt
- Displayweergave "infos ontvangen".

Druk op de mailboxtoets ✉.

Voorbeeld:



Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 87.

Voicemailberichten

Op een aangesloten voicemail-systeem, bijvoorbeeld Entry Voice Mail, worden binnengekomen berichten eveneens gesignaleerd door het oplichten van de toets "Mailbox".
Daarnaast verschijnt in het display een melding (bijvoorbeeld bij Entry Voice Mail: "X nieuwe berichten").

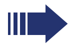
Volg bij het beluisteren van de spraakberichten de instructies op het display.

Oproeplijst

Wanneer u een interne of externe oproep niet hebt beantwoord, wordt deze opgeslagen in een lijst met oproepen.
Ook beantwoorde oproepen kunnen worden opgeslagen (raadpleeg de servicetechnicus).

Uw toestel slaat maximaal 10 binnenkomende oproepen in volgorde van binnenkomst op. Elke oproep wordt voorzien van een tijdstempel. Op het display wordt de meest actuele, nog niet opgevraagde oproep uit de lijst als eerste weergegeven. Herhaalde oproepen van dezelfde beller worden niet steeds als een nieuwe vermelding opgenomen in de lijst; alleen de laatste tijdstempel en het totale aantal oproepen.

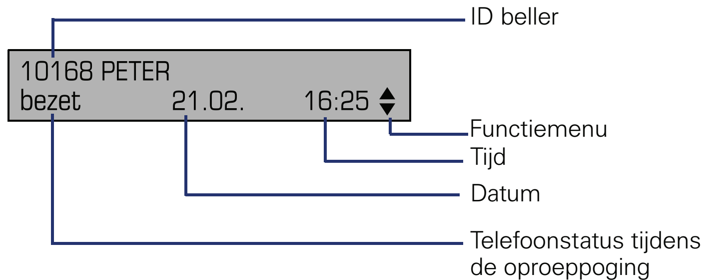
De oproeplijst wordt in het rustmenu → pagina 21 automatisch aangeboden → pagina 46.



Bellers waarvoor geen ID wordt meegestuurd, kunnen niet worden opgenomen in de oproeplijsten.

U ziet informatie over de beller en het tijdstip van de oproep.

Voorbeeld:





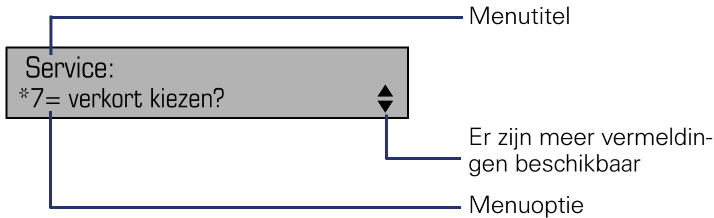
Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 46.

Servicemenu

Via de Menu-toets ⌨ bereikt u het servicemenu van uw communicatiesysteem.

Zolang u zich in het menu bevindt, brandt de led van de Menu-toets rood.

Voorbeeld:



De dubbele pijl naast de vermelding betekent dat de betreffende vermelding nog meer opties heeft. De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. Op de eerste regel wordt het geselecteerde menu in de menustructuur weergegeven, op de tweede regel de gekozen optie in dit menu.

Besturings- en bewakingsfunctie

Op uw telefoon kan door onderhoud op afstand voor servicedoeleinden een besturings- of bewakingsfunctie worden geactiveerd.

Besturingsfunctie

De servicetechnicus heeft de mogelijkheid via onderhoud op afstand functies van de telefoon in en uit te schakelen. Tijdens onderhoud zijn hoorn, microfoon, luidspreker en headset uitgeschakeld. Daarnaast wordt op het display gemeld dat de besturingsfunctie actief is.

Bewakingsfunctie

Om bijvoorbeeld een onjuist gebruik van een telefoon te kunnen vaststellen, stelt de servicetechnicus een bewakingsfunctie in. U kunt tijdens de bewaking uw telefoon geheel normaal gebruiken, maar wordt vooraf via een melding op het display op de hoogte gesteld en gevraagd de bewaking toe te laten.

Stap voor stap

Basisfuncties



Om de hier beschreven stappen op het toestel te kunnen uitvoeren wordt sterk aanbevolen het inleidingshoofdstuk "Kennismaking met de OpenStage" → pagina 14 aandachtig door te lezen.

Oproep aannemen

Uw toestel gaat standaard met één bepaald oproepsignaal over:

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede oproep hoort u elke zes seconden een korte signaaltoon (pieptoon).



Het servicepersoneel kan voor u het belritme van de externe en interne oproepen wijzigen. D.w.z. voor bepaalde interne oproepen kunnen bepaalde belritmes worden vastgelegd.

In het display wordt het telefoonnummer of de naam van de beller weergegeven.

Oproep via hoorn aannemen

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven. Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

 Hoorn opnemen.

[+] of [−] Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Stap voor stap

Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Aanwijzingen voor handsfree telefoneren:

- Laat uw gesprekspartner weten dat u handsfree telefoneert.
- De handsfree-functie werkt beter naarmate het ontvangstvolume lager is ingesteld.
- De optimale gespreksafstand tot de telefoon bedraagt bij handsfree telefoneren ongeveer 50 cm.

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven. Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

 Toets indrukken. Led brandt.

Eventueel [+] **of** [–] Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

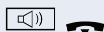
Gesprek beëindigen

 Toets indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Omschakelen op handsfree telefoneren

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.



Toets ingedrukt houden en tegelijkertijd daarbij de hoorn neerleggen, vervolgens toets loslaten en het gesprek voortzetten.

Eventueel + **of** −

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

US-modus

Als de landinstelling is ingesteld op US (raadpleeg het servicepersoneel), hoeft u bij het omschakelen naar handsfree telefoneren de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden als u de hoorn oplegt.



Toets indrukken.



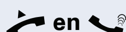
Hoorn opleggen. Gesprek voortzetten.

Eventueel + **of** −

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Naar de hoorn omschakelen

Voorwaarde: u voert een handsfree gesprek.



Hoorn opnemen. Gesprek voortzetten.

Stap voor stap

Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek

U kunt een andere persoon in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Toets indrukken. Led brandt.

Uitschakelen



Toets indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

Met opgenomen hoorn kiezen

 Hoorn opnemen.

 Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:

 Hoorn opleggen.

Met opgelegde hoorn kiezen

 Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker:

 Hoorn opnemen.

of Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:

 Toets indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: u hebt onder een sneltoets een telefoonnummer opgeslagen → pagina 72.



Toets met opgeslagen telefoonnummer indrukken. Als het telefoonnummer zich op de tweede laag bevindt, eerst op de shift-toets drukken.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Ook tijdens een gesprek kunt u de snelkiestoets indrukken. De ruggespraakfunctie wordt automatisch geactiveerd → pagina 33.

Stap voor stap

Kiezen herhalen

De drie laatstgekozen externe telefoonnummers worden automatisch opgeslagen.



Indien geconfigureerd (vraag servicepersoneel of beheerder), worden ook ingevoerde projectcodes opgeslagen → pagina 76.

Deze kunnen met een druk op de knop worden herhaald.

Opgeslagen telefoonnummers weergeven en kiezen

Voorwaarde: de toets "Nummerherhaling" is ingesteld.



Toets "Nummerherhaling" indrukken (= laatst gekozen telefoonnummer).

Toets tweemaal indrukken (= op een na laatste gekozen telefoonnummer).

Toets driemaal indrukken (= op twee na laatste gekozen telefoonnummer).

of

bladeren? — Bevestigen totdat het gewenste telefoonnummer wordt weergegeven.

opbellen? — Selecteren en bevestigen.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Gesprek beëindigen



Oplichtende toets indrukken.

of



Hoorn opleggen.

Stap voor stap

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan gesignaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: de toets "Verbreken" is ingesteld. Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.

 Toets "Verbreken" indrukken.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan. Op het display verschijnt de tekst "momenteel niet mogelijk" (bijv. bij heroproep).

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn of de handsfree-microfoon in het toestel tijdelijk uitschakelen. Ook kunt u de handsfree-microfoon inschakelen om een melding via de luidspreker van de telefoon (Intercom, → pagina 42) te beantwoorden.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht en de microfoon is ingeschakeld. De toets "Microfoon" is ingesteld

 Toets "Microfoon" indrukken. De microfoon is uitgeschakeld.

of

 Oplichtende toets "Microfoon" indrukken. De microfoon is ingeschakeld.

Stap voor stap

Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.

ruggespraak? — Bevestigen.

 Tweede deelnemer opbellen.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Terug naar uw eerste gesprekspartner:

terug naar wachtende? — Bevestigen,

of

beeindigen en terug — selecteren en bevestigen.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)

makelen? — Selecteren en bevestigen.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Drie gesprekspartners voor een conferentie verbinden

conferentie? — Selecteren en bevestigen.



Als op de telefoon van een conferentiedeelnemer spraakversleuteling niet actief of niet beschikbaar is, is de hele conferentie onbeveiligd; u wordt er eventueel op gewezen dat de verbinding niet veilig is → pagina 78.

Gesprekspartners met elkaar verbinden

conf. verlaten? — Selecteren en bevestigen.



Meer informatie over conferenties → pagina 59.

Stap voor stap

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

ruggespraak? — Bevestigen.

 Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.

 Gesprek eventueel aankondigen.

 Hoorn opleggen.

of

doorverbinden? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.



Als de functie Oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: Fax = 870, DTMF-nakiezen = 871, Fax-nakiezen = 872.

Als u doel bent van een oproepomleiding ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer (bovenste regel) en de beller (onderste regel).



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 117!

Indien ingesteld: toets "Omleiding" indrukken.

of

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

[omleiding in?] Selecteren en bevestigen.

[1=alle oproepen?] Bevestigen,

of

[2=alleen ext. oproepen?] selecteren en bevestigen,

of

[3=alleen int. oproepen?] selecteren en bevestigen.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

[opslaan?] Bevestigen.

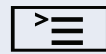
Oproepomleiding uitschakelen

[omleiding uit] Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken

Oproepen die u niet beantwoordt na drie keer overgaan (=standaard, kan worden ingesteld door servicetechnicus), of oproepen die inkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch omleiden naar een door u gekozen toestel.

 Toets indrukken.

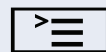
*495=oml. na tijd in? — Selecteren en bevestigen.

 Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe functiecode en het externe telefoonnummer invoeren.

opslaan? — Bevestigen.

Omleiding na tijd uitschakelen

 Toets indrukken.

#495=oml. na tijd uit? — Selecteren en bevestigen.

wissen? — Bevestigen.

of

beeindigen — Selecteren en bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming niet te wissen.



Als een omleiding na een bepaalde tijd is ingeschakeld, verschijnt na het opleggen van de hoorn op het display voor korte tijd "na tijd naar: ..." .

Stap voor stap

Oproepomleiding bij toesteluitval (CFSS)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u instellen dat oproepen worden omgeleid naar een interne of externe bestemming wanneer uw toestel uitvalt.

 Toets indrukken.

[*9411=CFSS in?] Selecteren en bevestigen.

 Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

[opslaan?] Bevestigen.

Omleiding uitschakelen/bestemming wissen:

 Toets indrukken.

[#9411=CFSS uit?] Selecteren en bevestigen.

[wissen?] Bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming te wissen.

of

[beeindigen?] Selecteren en bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming niet te wissen.

Omleidingsdoel wijzigen (indien omleiding niet actief):

 Toets indrukken.

[*] [9 wxyz] [4 ghi] [1] [1] Functiecode invoeren.

[wijzigen?] Bevestigen.

 Telefoonnummer van de bestemming wijzigen.

[opslaan?] Bevestigen.

Stap voor stap

Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.
Op deze manier kunt u bijv. 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.

 Toets indrukken.

oml. in netwerk in? — Selecteren en bevestigen.

1=direct? — Gewenste soort omleiding selecteren en bevestigen,

of

2=bij niet beantw.? — selecteren en bevestigen.

of

3= bij bezet? — selecteren en bevestigen.

 Eigen doorkiesnummer invoeren.

 Telefoonnummer van de bestemming invoeren (zonder toegangscode voor de netlijn).

opslaan? — Bevestigen.

Oproepomleiding uitschakelen

oml. in netw. uit? — Selecteren en bevestigen.

Weergegeven omleidingstype bevestigen.

 Eigen doorkiesnummer invoeren.

Stap voor stap

Terugbellen gebruiken

Als een gekozen interne aansluiting bezet is of niemand antwoordt, kunt u laten terugbellen. Dit geldt ook voor externe oproepen via ISDN-centrales. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.
U wordt teruggebeld,
- zodra het betreffende toestel niet meer bezet is,
- zodra degene die de oproep niet heeft beantwoord weer een gesprek heeft gevoerd.


Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: een opgeroepen aansluiting is bezet of wordt niet beantwoord.

terugbellen? — Bevestigen.

Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: een terugbeloproep is opgeslagen. Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "terugbel.: ...".

 Hoorn opnemen.

of

 Toets indrukken. Led brandt.

of

beantwoorden? — Selecteren en bevestigen.

Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Stap voor stap

Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/ wissen

 Rustmenu openen → pagina 21.

terugbelopdrachten? — Selecteren en bevestigen.

volgende weergeven? — Selecteren en bevestigen om volgende terugbelopdrachten weer te geven.

Weergegeven vermelding wissen

wissen? — Bevestigen.

Opvragen beëindigen

beeindigen? — Selecteren en bevestigen.

of

 Toets indrukken. Led gaat uit.

of

 Toets indrukken. Led gaat uit.

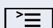
Stap voor stap

Comfortfuncties

Oproepen beantwoorden

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.


Toets indrukken.

overige functies? 
Selecteren en bevestigen.

*59=gerichte overname?
Selecteren en bevestigen.

evt.

bladeren?
Selecteren en bevestigen totdat het gewenste toestel of de naam van de gewenste gebruiker wordt weergegeven.

oproep overnemen?
Bevestigen.

of


Indien bekend, telefoonnummer van het overgaande toestel invoeren.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Stap voor stap

Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon. De naam of het toestelnummer van de oproeper verschijnt op het display.

U kunt via de hoorn of handsfree direct antwoorden.

 Hoorn opnemen en antwoorden.

of

microfoon in? — Bevestigen en antwoorden.



Als de intercomfunctie is vrijgegeven (zie onder) hoeft u voor het beantwoorden van een mededeling de microfoon niet eerst in te schakelen. U kunt onmiddellijk via de handsfree-voorziening antwoorden.
Als deze functie geblokkeerd is (standaardinstelling), handelt u zoals hierboven is beschreven.

Zelf collega's direct aanspreken → pagina 51.

Intercomfunctie vrijgeven/blokkeren

 Rustmenu openen → pagina 21.

intercom in? — Selecteren en bevestigen,

of

intercom uit? — selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.
Als u over de bevoegdheid beschikt om de deuropener vrij te geven (raadpleeg de servicetechnicus), kan een bezoeker de **deurvrijgave** inschakelen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur).

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: uw toestel gaat over.

 Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of

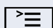
 Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.

 Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon

deur openen? — Bevestigen.

Deur openen vanaf een toestel niet tijdens een gesprek met de deurtelefoon

 Toets indrukken.

*61= deuropener? — Selecteren en bevestigen.

 Nummer van de intercom invoeren.



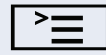
Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 121!

Deur openen met code (bij de deur)

 Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zender of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.

Stap voor stap

Deurvrijgave inschakelen

 Toets indrukken.

*89=deurvrijgave in? Selecteren en bevestigen.

 Nummer van de intercom invoeren.

 Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000".

of

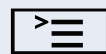
3=tst. code veranderen? Selecteren en bevestigen om de code te wijzigen.

1=vrijgeven met oproep? Selecteren en bevestigen.

of

2=vrijgeven z. oproep? De deur kan ook geopend worden zonder dat er aangebeld wordt.

Deurvrijgave uitschakelen

 Toets indrukken.

#89=deurvrijgave uit? Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u het telefoonnummer intoetsen zonder dat het meteen gekozen wordt. U kunt het nummer dan zonodig nog corrigeren.
Gekozen wordt het nummer pas als u dat wilt.


Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Ingevoerde/weergegeven nummer kiezen


Hoorn opnemen.

of

kiezen?
Bevestigen.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Ingevoerde nummer corrigeren


Een telefoonnummer kan alleen tijdens het invoeren worden gecorrigeerd. Geprogrammeerde telefoonnummers, bijv. voor nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.

cijfer wissen?
Selecteren en bevestigen.
Het laatst ingetoetste cijfers wordt telkens gewist.


Gewenste cijfer(s) intoetsen.

En-bloc kiezen afbreken

afbreken?
Selecteren en bevestigen.

of


Toets indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Oproeplijst gebruiken

Gedetailleerde informatie en een voorbeeld van een vermelding kunt u vinden op → pagina 23.

Lijst met oproepen opvragen:

Voorwaarde: voor uw toestel is een lijst met oproepen geprogrammeerd.

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

lijst met oproepen? Bevestigen.

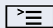
De meest actuele vermelding wordt weergegeven, zie voorbeeld → pagina 23.

bladeren? Voor de weergave van andere oproepen telkens bevestigen.

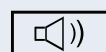
Opvragen beëindigen

terug? Selecteren en bevestigen.

of

 Toets indrukken. Led gaat uit.

of

 Toets indrukken. Led gaat uit.

Tijdstip van de oproep opvragen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven → pagina 23.

wanneer? Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer uit de lijst met oproepen kiezen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven.

opbellen? Selecteren en bevestigen.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.



Bij het tot stand komen van de verbinding wordt de betreffende opbeller automatisch uit de lijst met oproepen gewist.

Oproep uit de lijst wissen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven.

wissen? Bevestigen.

Stap voor stap

Uit interne telefoonboek kiezen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), vindt u in het interne telefoonboek alle interne telefoonnummers en centrale verkorte kiesnummers waarvoor een naam is gedefinieerd.

Voorwaarde: voor de in het systeem opgeslagen telefoonnummers zijn namen gedefinieerd.

 Hoorn opnemen.

of

 Toets indrukken. Led brandt.

telefoonboek? — Bevestigen.

evt. Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd:

1=intern? — Bevestigen.

De eerste vermelding wordt weergegeven.

[+] **of** [−] Naar volgend of vorig item bladeren.

of

vooruit bladeren? — selecteren en bevestigen,

of

terug bladeren? — selecteren en bevestigen.

of

 De gewenste naam of alleen de beginletters via de kiestoetsen invoeren; de naam wordt gezocht → pagina 20.

evt.

letter wissen? — Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist. Als u alle letters hebt gewist, wordt opnieuw de eerste naam in het telefoonboek weergegeven.

evt.

regel wissen? — Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde letters worden gewist, de eerste vermelding in het telefoonboek wordt weer weergegeven.

De gewenste vermelding wordt weergegeven

opbellen? — Selecteren en bevestigen.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Stap voor stap

LDAP-telefoonboek gebruiken

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u telefoonboekgegevens in de LDAP-databank zoeken en vervolgens kiezen met het telefoonnummer van een gevonden contactpersoon.

Voorwaarde: de LDAP-zoekfunctie is in het systeem geprogrammeerd.

 Hoorn opnemen.

of

 Toets indrukken. Led brandt.

telefoonboek — Bevestigen.

evt. Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd:

2=LDAP? — Selecteren en bevestigen.

 De gewenste naam via de kiestoetsen invoeren (max. 16 tekens) → pagina 20.
U kunt ook een gedeelte van een naam invoeren, bijvoorbeeld "mei" voor Meier.

evt. Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook op familienaam en voornaam zoeken. Om familie- en voornaam met een spatie te scheiden, drukt u op 0. Verkorte invoeren zijn mogelijk, bijv. "mei p" voor "Meier Peter".

evt.

letter wissen? — Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist.

 Bij omvangrijke databanken is het mogelijk dat de resultaten van een zoekfunctie onvolledig worden weergegeven, als slechts weinig tekens werden ingevoerd → pagina 49.

zoeken? — Bevestigen.
De naam wordt gezocht. Dit kan enkele seconden duren.

Stap voor stap

De resultaten worden weergegeven

Werd exact één contactpersoon gevonden, dan wordt deze getoond.

opbellen? — Bevestigen.

Werden meerdere contactpersonen gevonden (max. 50), dan wordt de naam van de eerste contactpersoon getoond.

[+] **of** [−] — Naar volgend of vorig item bladeren,

of

vooruit bladeren? — bevestigen,

of

terug bladeren? — selecteren en bevestigen.

opbellen? — Selecteren en bevestigen.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Er werd geen contactpersoon gevonden

Werd geen contactpersoon gevonden die voldoet aan de criteria van uw zoekbewerking, dan kunt u de zoekbewerking uitbreiden door bijv. tekens te wissen.

zoeken wijzigen? — Selecteren en bevestigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Er zijn te veel contactpersonen gevonden

Zijn er meer dan het maximum van 50 contactpersonen gevonden die beantwoorden aan uw zoekcriteria, dan kan slechts een onvolledige resultatenlijst worden getoond.

Deze resultaten kunt u bekijken en eruit selecteren. Of u kunt de zoekbewerking veranderen, bijv. door meer tekens in te voeren om de zoekresultaten te beperken.



Het verdient aanbeveling om in dit geval de zoekbewerking verder te versmallen, zodat alle passende contactpersonen worden weergegeven.

resultaat weergeven? — Bevestigen om de onvolledige lijst weer te geven.
Volg het verdere verloop, zie boven.

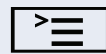
of Beperk de zoekfunctie.

zoeken wijzigen? — Selecteren en bevestigen, om de zoekbewerking te wijzigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Stap voor stap

Met centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale verkorte kiesnummers (vraag de servicetechnicus).

 Toets indrukken.

*7= verkort kiezen? Selecteren en bevestigen.

 Verkort kiesnummer van 3 cijfers invoeren.

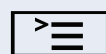
Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

evt. **Nakiezen**

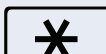
 Desgewenst kunt u aan opgeslagen telefoonnummers nakiescijfers toevoegen (bijv. voor doorkiezen van toestel).
Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd en u binnen 4 tot 5 seconden geen cijfers meer kiest, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de bedienpost)

Kiezen met snelkiestoetsen

Voorwaarde: u hebt snelkiestoetsen gedefinieerd → pagina 50.

 Toets indrukken.

*7= verkort kiezen? Selecteren en bevestigen.

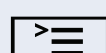
 Toets indrukken.

 Gewenste snelkiestoets indrukken.

Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

Snelkiestoets instellen

Onder de toetsen [0 +] t/m [9 wxyz] kunt u 10 vaakgebruikte telefoonnummers programmeren.

 Toets indrukken.

*92= VK-nr. wijzigen? Selecteren en bevestigen.

wijzigen? Bevestigen.

 Toets indrukken.

Stap voor stap



Gewenste snelkiestoets indrukken. Is de betreffende toets reeds geprogrammeerd, dan wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

wijzigen — Bevestigen.



Eerst netlijncode en vervolgens extern telefoonnummer invoeren.

opslaan — Bevestigen.

of **Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:**

terug? — Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

volgende bestemming? — Bevestigen.

of

wijzigen? — Selecteren en bevestigen,

of

wissen? — selecteren en bevestigen,

of

beeindigen? — selecteren en bevestigen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt via aangesloten speakers (raadpleeg de servicetechnicus) of bij een interne deelnemer die over een systeemtoestel beschikt, zonder diens toedoen iets omroepen via de speakers.



Rustmenu openen → pagina 21.

*80=intercom? — Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer invoeren.



Op intercom-mededelingen reageren → pagina 42.

Stap voor stap

Discreet gesprek met collega

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeembeheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeemtoestel met display beschikt.
U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).

 Hoorn opnemen.

 Functiecode invoeren.

 Intern telefoonnummer invoeren.

 Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.

 Hoorn opnemen.
Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd** (= vertraagd) opgebouwd.

Stap voor stap

Netlijn reserveren

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bezette netlijn voor uzelf reserveren.
Zodra de lijn weer vrij is, gaat uw toestel over en verschijnt er een melding op het display.

Voorwaarde: op het display verschijnt "momenteel bezet".

netlijn reserveren — Bevestigen.

De gereserveerde netlijn komt vrij

Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "lijn is vrij".

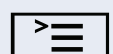


Hoorn opnemen. U hoort de externe kiestoon.

Voer een extern telefoonnummer in.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.



Toets indrukken.

*41=tel.nr. toewijzen? — Selecteren en bevestigen.



Gewenst doorkiesnummer invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Stap voor stap

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen (tot stand brengen van de verbinding) een nummerkiezer gebruiken.
De bedieningsprocedure is afhankelijk van de aansluiting van de nummerkiezer: op de **S_0–bus** of via de **a/b–aansluiting.**

U kunt ook uw systeemtoestel gebruiken om nummers voor andere toestellen te kiezen.

Nummerkiezer op de S0-bus

Bestemming selecteren op de pc en nummer kiezen.


De luidspreker van uw toestel wordt ingeschakeld. Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt, de hoorn opnemen.

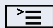
Nummerkiezer op de a/b-aansluiting

Bestemming selecteren op de pc en nummer kiezen.

Op het beeldscherm van de pc verschijnt de melding "Hoorn opnemen".


Hoorn opnemen.

Via uw toestel een nummer kiezen voor een ander toestel:


Toets indrukken.

*67=kiezen voor ander? — Selecteren en bevestigen.


Intern telefoonnummer invoeren ("kies voor:").


Gewenst telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Tijdens het gesprek

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aankloptoon geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.
U kunt deze tweede oproep negeren of beantwoorden.
Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.
U kunt een tweede oproep of de aankloptoon ook verhinderen → pagina 56.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een signaaltoon (ongeveer om de zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden


Hoorn opleggen. Uw toestel gaat over.
Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.


Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden

aankloppen aannemen?
Selecteren en bevestigen.
Lees de meldingen omtrent de spraakversleuteling → pagina 78.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten

beeindigen en terug
Bevestigen.

of

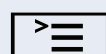

Hoorn opleggen. Op het display verschijnt "heroproep: ...".


Hoorn opnemen.

Stap voor stap

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 55 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.

 Toets indrukken.

#490= aut.aankloppen uit? — Selecteren en bevestigen,

of

*490= aut.aankloppen in? — selecteren en bevestigen.

Signaaltoon (aankloptoon) in-/uitschakelen

U kunt de signaaltoon (circa om de zes seconden) bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

Inschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

aankloppen z. toon? — Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

aankloppen m. toon? — Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer programmeren

U kunt het telefoonnummer van uw gesprekspartner opslaan om dit later met nummerherhaling uit de oproeplijst → pagina 46 opnieuw te kiezen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

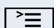
tel. nr. opslaan? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

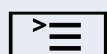
 Toets indrukken.

*56= parkeren? Selecteren en bevestigen.

 ...  Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden. Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet wordt weergegeven, is dit al bezet; voer dan een ander nummer in.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

 Toets indrukken.

parkeren terugnemen? Selecteren en bevestigen.

 ...  Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.
Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Als een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer gesignaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heropproep).

Stap voor stap

Externe gesprekken in de wachtstand plaatsen

Als u op uw toestel een wachtstandtoets hebt geprogrammeerd → pagina 67, kunt u externe gesprekken in de wachtstand plaatsen.
Op deze wijze kan iedere andere gebruiker het gesprek op de toegewezen lijn overnemen.

Toets "Wachtstand" indrukken.

wachtstand op lijn: 801

Melding voor de bijbehorende lijn verschijnt (bijv. 801), lijnnummer onthouden.
Indien aanwezig knippert de led van de bijbehorende lijntoets langzaam.

evt.

 **of**

Hoorn opleggen of toets indrukken.
Afhankelijk van de configuratie noodzakelijk, zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen overnemen.

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Servicemenu openen.

lijn terugnemen

Selecteren en bevestigen.

of



Als de toets "Terugnemen" → pagina 67 aanwezig is, toets indrukken.



Bijbehorend lijnnummer invoeren.

of



Als voor de betreffende netlijn een toets "In:" beschikbaar is, knippert de led langzaam. Toets indrukken.

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Alleen als u initiator van de conferentie bent, kunt u deelnemers bijschakelen of verwijderen uit de conferentie.



Eerste gesprekspartner opbellen.

[conferentie activeren?] Selecteren en bevestigen.



Tweede deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

[conferentie?] Selecteren en bevestigen.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.



Als op de telefoon van een conferentiedeelnemer spraakversleuteling niet actief of niet beschikbaar is, is de hele conferentie onbeveiligd; u wordt er eventueel op gewezen dat de verbinding niet veilig is → pagina 78.

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt

[terug naar wachtende?] Bevestigen.

Conferentie uitbreiden tot vijf deelnemers

[conf. uitbreiden?] Bevestigen.



Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

[conferentie?] Selecteren en bevestigen.

Deelnemers aan de conferentie opvragen

[dln.-lijst tonen?] Selecteren en bevestigen. De eerste deelnemer wordt weergegeven.

[bladeren?] Voor de weergave van andere toestellen telkens bevestigen.

[lijst sluiten?] Lijst sluiten: selecteren en bevestigen.

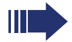
Stap voor stap

Deelnemer verwijderen uit de conferentie

dln.-lijst tonen?
Selecteren en bevestigen. De eerste deelnemer wordt weergegeven.

bladeren?
Net zo vaak indrukken totdat de gewenste deelnemer wordt weergegeven.

dln. verwijderen?
Selecteren en bevestigen.


Als een deelnemer die via een niet-versleutelde verbinding aan de conferentie deelnam, wegvalt, dan blijft de conferentie onbeveiligd.

Conferentie verlaten

conf. verlaten?
Selecteren en bevestigen.

of


Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Conferentie verbreken

conf. beëindigen?
Selecteren en bevestigen.

of


Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

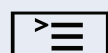
ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen

conf. dln verbreken?
Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

DTMF-kiezen (toonkiezen)/Nakiezen

Voor de bediening van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding **DTMF**-signalen (DTMF = TDK = toonkiezen) versturen.



Toets indrukken.

*53=DTMF-nakiezen?

Selecteren en bevestigen.



Met de toetsen [0+] t/m [9wxyz], [*] en [#] kunt u nu DTMF-signalen zenden.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.
Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Gesprek opnemen

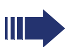
Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u tijdens een gesprek dit opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek, de toets "Opname" is ingesteld → pagina 67.



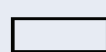
Toets "Opname" indrukken. Led brandt.

U en uw gesprekspartner horen een tekstmelding over de gestarte opname en zolang de opname loopt circa elke 15 seconden een signaaltoon.



Tijdens de opname is het toevoegen van andere gesprekspartners niet mogelijk.

Opname beëindigen



Oplichtende toets "Opname" indrukken. Led gaat uit.

Opname afspelen

De weergave van een opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie de bijbehorende gebruiksaanwijzing).

Stap voor stap

Gesprek na melding doorverbinden

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bestaand gesprek aan een groep deelnemers → pagina 111 via de intercom (intercom-melding → pagina 51) aankondigen. Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

ruggespraak? — Bevestigen. De gesprekspartner staat in de wachtstand.

 Toets indrukken.

*80=intercom-functie? — Selecteren en bevestigen.

 Telefoonnummer van de groep invoeren.

 Gesprek via intercom-melding aankondigen. Als een lid van de groep het gesprek aanneemt → pagina 42, bent u met deze gebruiker verbonden.

 Hoorn opleggen.

of

doorverbinden? — Selecteren en bevestigen.



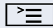
Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Flash op de netlijn geven

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen van de netwerkaanbieder te kunnen gebruiken (bijv. "ruggespraak"), moet u voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flashsignaal op de lijn geven.

Voorwaarde: u hebt een externe verbinding tot stand gebracht.



Toets indrukken.

*51= flash op netlijn?

Selecteren en bevestigen.



Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken

Aankloppen – zich kenbaar maken

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

U klopt aan!

Wacht (ca. 5 seconden) tot op het display "U klopt aan!" verschijnt en de bezettoon in een vrijtoon verandert.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 55.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 56.

Indien geactiveerd (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u direct de vrijtoon. Op het display verschijnt "U klopt aan!".

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

opschakelen?

Selecteren en bevestigen.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal.
Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "opgeschak.: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 118!

Inschakelen

nachtstand in? — Selecteren en bevestigen.

*=standaard — Bevestigen (= nachtstand standaard).

of

 Functiecode invoeren (= nachtstand standaard).

of

 Nummer van bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

opslaan? — Bevestigen.

Uitschakelen

nachtstand uit? — Selecteren en bevestigen.

Bovendien kan de servicetechnicus een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.
U kunt de automatische nachtstand buiten werking stellen door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie hierboven).

Stap voor stap

Functietoetsen programmeren

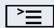
U kunt onder de sensortoetsen van uw OpenStage 15 of uitbreidingsconsole veelgebruikte functies, telefoonnummers of procedures programmeren.

Functietoetsen instellen

Lees ook de aanwijzingen → pagina 19.

Alle beschikbare functies worden aangeboden, zie overzicht → pagina 68.

Voorbeeld: "Shift-toets" instellen

 Servicemenu openen → pagina 24.

*91=toets programmeren — Selecteren en bevestigen.

 Toets indrukken.

toets wijzigen — Bevestigen.

overige functies  — Selecteren en bevestigen.

shift-toets — Bevestigen.

evt.

onvolledig opslaan — Selecteren en bevestigen.

Sommige functies (bijv. bij "oproepomleiding") kunnen onvolledig worden opgeslagen. Dit betekent dat later, als de functie door een druk op de toets geactiveerd wordt, aanvullende invoer noodzakelijk is.

beeindigen — Bevestigen.

of

andere toets — Selecteren en bevestigen.

De status van de functie herkent u aan de led-weergave → pagina 19 en → pagina 68.

Stap voor stap

Overzicht van de functies

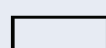
De functies onderverdeeld in de volgende menu's:
- bestemmingen
- instellingen
- PIN en autorisatie
- gesprekken
- overige functies


De keuze aan beschikbare functies is afhankelijk van de configuratie. Neem contact op met de servicetechnicus als u een functie mist.

Led-meldingen van geprogrammeerde functies

oproepomleiding, oml. in netwerk, omleiding MULAP, nachtstand, niet storen, codeslot in/uit, antwoordtekst, oproepsignaal in/uit, intercom in/uit, groepschak. in/uit, nummeronderdrukking, aankloppen vrijgeven, aankloppen zonder toon, oproepomschakeling, opname, deurvrijgave in/uit, schakelaar (alleen bij HiPath 3000), oproep bijschak., shift-toets, UCD (beschikbaar in/uit, afhandelen in/uit, nachtbestemming in/uit, vrijgave MULAP conf:

 Opgeslagen functie is niet ingeschakeld.

 Opgeslagen functie is ingeschakeld.

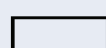
terugbellen:

 U hebt geen terugbelopdracht ingevoerd.

 U hebt een terugbelopdracht ingevoerd.

telefoonnummer (intern), snelkiestoets:

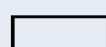
 Toestel is niet in gesprek.

 Toestel is in gesprek of de functie "niet storen" is ingeschakeld.

 Knippert snel – u wordt opgeroepen, beantwoorden alstublieft.
Knippert langzaam – een ander toestel wordt opgeroepen en de oproep is nog niet beantwoord.

gesprekstoets, alg. gesprekstoets, lijntoets, MULAP toets, tel.nr. toewijzen:

 Geen gesprek via betreffende netlijn.

 Actief gesprek via betreffende netlijn.

 Knippert snel - oproep via de betreffende lijn, oproepovername is mogelijk door indrukken van toets.
Knippert langzaam - er wordt een gesprek gevoerd op de betreffende lijn.

Stap voor stap

richtingstoets:

Minimaal één lijn is vrij.

Alle lijnen in deze richting zijn bezet.

kosten opvragen:

Er zijn geen verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.

Er zijn verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.

oproepomleiding, omleiding MULAP:

Knippert langzaam - de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

info bij ontvangst fax:

Geen fax ontvangen of geen bericht op antwoordapparaat.

Fax ontvangen of bericht op antwoordapparaat.

aantal oproepen tonen:

Geen wachtende oproepen.

Knippert snel – oproepen wachten (bepaald aantal is overschreden).
Knippert langzaam – oproepen wachten (bepaald aantal is bereikt).

data I/O service:

Geen verbinding met een applicatie.

Actieve verbinding met een applicatie.

Knippert langzaam - Verbinding met applicatie tijdelijk onderbroken.

De volgende onder toetsen geprogrammeerde functies hebben geen led:
telefoonnummer (extern), proceduretoets, vangen, verkort kiezen, , herstelfunctie, centraal codeslot, info zenden, telefoonboek (1=intern, 2=LDAP, aankloppen aannemen, makelen, conferentie, intercom-functie, lijn terugnemen, netlijn reserveren, netlijn vrijschakelen, tijdelijk toestel, opschakelen, parkeren, gerichte overname, overname in groep, projectcode, kosten weergeven, paging, melden, afspraak, deuropener, DTMF nakiezen, flash-toets, babyfoon, wachtstand-toets, interne ruggespraak, ruggespraak, kiezen voor ander, functies v. ander, tel. data facil., mobile login, discreet gesprek.

Stap voor stap

Proceduretoets instellen

Telefoonnummers en functies waar verschillende bedieningsstappen voor nodig zijn, kunt u onder een toets van uw telefoontoestel programmeren. De servicetechnicus moet de betreffende autorisatie hebben toegewezen.

Op die manier kan bijv. de functie "Kies voor" → pagina 54 samen met de vereiste invoer (telefoonnummer van het toestel voor wie moet worden gekozen + het te kiezen telefoonnummer) onder een toets worden opgeslagen.
Telefoonnummers die nog meer invoer vereisen, kunnen ook worden opgeslagen.

Servicemenu openen → pagina 24.

*91=toets programmeren — Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

toets wijzigen — Bevestigen.

overige functies → — Selecteren en bevestigen.

proceduretoets → — Selecteren en bevestigen.

Procedure invoeren. Voorbeeld: ***67 231 123456**

*, 6 mno, 7 pqrs — Servicecode voor Kiezen voor een ander.

2 abc, 3 def, 1 — Telefoonnummer van het toestel voor wie moet worden gekozen.

1, 2 abc, 3 def, 4 ghi, 5 jkl — Te kiezen telefoonnummer.

evt. Toets "Pauze" indrukken om pauzen in te voeren (op het display verschijnt een "P").

opslaan — Bevestigen.

of **Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:**

terug — Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

beeindigen — Bevestigen.

of

andere toets — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap



De geprogrammeerde procedure kan met één druk op de toets worden gekozen.
Bij procedures met in-/uitschakelbare functies, schakelt u de functie met een druk op de toets in en met de volgende weer uit.

U kunt de proceduretoets ook tijdens een gesprek indrukken. De geprogrammeerde cijfers worden automatisch als DTMF-signalen → pagina 61 verstuurd. Displaymelding bij het opslaan van procedures → pagina 126.

Stap voor stap

Snelkiestoetsen instellen

U kunt ook de tweede laag met interne en externe telefoonnummers programmeren. Op de tweede laag is voor interne telefoonnummers de led-functie niet beschikbaar. Voor het programmeren van het tweede niveau moet een "Shift-toets" → pagina 67 zijn ingesteld.

Lees ook de aanwijzingen → pagina 19.

 Servicemenu openen → pagina 24.

*91=toets programmeren — Selecteren en bevestigen.

 Toets indrukken.

toets wijzigen — Bevestigen.

evt.

+=volgende laag — Selecteren en bevestigen.

bestemmingen  — Bevestigen.

telefoonnummer — Bevestigen.

 Telefoonnummer invoeren.

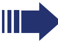
Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

terug — Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

beeindigen — Bevestigen.

of

andere toets — Selecteren en bevestigen.

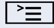


U kunt de opgeslagen telefoonnummers kiezen met een druk op de toets → pagina 30.

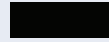
U kunt ook tijdens een gesprek een telefoonnummer opslaan.

Stap voor stap

Functietoetsprogrammering wissen

 Servicemenu openen → pagina 24.

*91=toets programmeren — Selecteren en bevestigen.

 Geprogrammeerde toets lang indrukken.

toets wissen — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA)

Van het actuele gesprek:

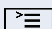
Na afloop van een gesprek worden standaard de kosten weergegeven op het display.
Wanneer de kosten tijdens een gesprek continu moeten worden weergegeven, moet de servicetechnicus dit aanvragen bij de netwerkexploitant.
De aanduiding van de gesprekskosten moet bij de netwerkexploitant aangevraagd en door bevoegd vakpersoneel ingesteld zijn.
Al naargelang de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na het gesprek op het scherm aangeduid.
Afhankelijk van de netwerkaanbieder kan van gratis externe gesprekken ook een indicatie worden weergegeven. Op het display verschijnt voor of tijdens het gesprek "zonder kosten".
Is de aanduiding van de gesprekskosten niet ingesteld, dan verschijnt op het scherm het gekozen telefoonnummer en/of de gespreksduur.



Wanneer u een gesprek naar een ander toestel doorverbindt, worden de kosten aan dit andere toestel doorberekend.

Voor alle gesprekken en voor het laatste gesprek

Eerst worden de verbindingskosten weergegeven voor het laatste gesprek waarvoor kosten verschuldigd zijn. Na vijf seconden wordt het totaal van de verbindingskosten weergegeven.

 Toets indrukken.

*65=kosten weergeven? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA)

Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de verbindingskosten van andere toestellen (bijv. van een telefooncel) laten weergeven en ook afdrukken.

Voorwaarde: u hebt de functie "kosten weergeven" onder een toets geprogrammeerd → pagina 67.

Als de led brandt, is er sinds de laatste opvraagprocedure een betaald gesprek gevoerd.

Toets "Gespr-kosten" indrukken. De betaalde verbindingen worden weergegeven.

bladeren — Voor de weergave van andere betaalde verbindingen telkens bevestigen.

afdrukken — Selecteren en bevestigen,

of

wissen — selecteren en bevestigen,

of

extra informatie — selecteren en bevestigen,

of

beeindigen — selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.

 Toets indrukken.

*60=projectcode? Selecteren en bevestigen.

 Projectcode invoeren.

eventueel  Invoeren.

of

#=opslaan? Bevestigen.

Afhankelijk van de configuratie noodzakelijk; servicetechnicus raadplegen.

 Voer een extern telefoonnummer in.

U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Privé/beveiliging

Spraakversleuteling (alleen bij HiPath 2000/3000/5000/ HiPath OpenOffice EE)



Lees ook de uitleg op → pagina 12.

Status opvragen

in de gespreksmodus

Tijdens een gesprek kunt u opvragen of het gesprek beveiligd is.

Wanneer onder een toets de functie "Security-Call-Status" is ingesteld, brandt de toets wanneer het gesprek veilig is.

Security Call Status ▲ — Selecteren en bevestigen.

of



Toets "Security-Call-Status" indrukken (indien geconfigureerd)

Secure Call — Het gesprek is beveiligd.

of

Standard Call — Het gesprek is niet beveiligd.

In de rusttoestand

Als de telefoon zich in de ruststand bevindt, kunt u opvragen of spraakversleuteling op uw telefoon actief is.



Rustmenu openen → pagina 21.

Security Status ▲ — Selecteren en bevestigen.

Secure Client — De spraakversleuteling is voor uw telefoon actief.

of

Standard Client — De spraakversleuteling is voor uw telefoon niet actief.

Stap voor stap

Meldingen aangaande spraakversleuteling

De servicetechnicus kan in uw communicatiesysteem vastleggen of en hoe u op de hoogte wordt gesteld van onversleutelde oproepen. U krijgt een waarschuwingssignaal en/of displayweergave wanneer u een oproep aanneemt of een ruggespraakgesprek overneemt of bij een conferentie wordt aangesloten.

 Waarschuwingssignaal.

en/of

Standard Call — Displayweergave voor onversleutelde verbinding.

of

Secure Call — Displayweergave voor versleutelde verbinding.

Oproepsignaal in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "oproepsignaal uit" inschakelen. Oproepen worden nog slechts door **één** keer overgaan van het oproepsignaal gesignaleerd en tevens op het display weergegeven.

Inschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

oproepsignaal uit? — Selecteren en bevestigen,

Uitschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

oproepsignaal in? — selecteren en bevestigen**.**

Stap voor stap

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Inschakelen

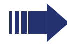
▼ Rustmenu openen → pagina 21.

niet storen in? Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

niet storen uit? Bevestigen.



Als u de functie "niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "niet storen" automatisch na vijf seconden.

Stap voor stap

Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken

U kunt voorkomen dat uw telefoonnummer of naam op het display van het toestel van uw externe gesprekspartner wordt weergegeven. Deze functie blijft actief tot u deze weer uitschakelt.

Inschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

nr. weergave uit? — Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

nr. weergave in? — Selecteren en bevestigen.

 De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Stap voor stap

Ruimtebewaking (babyfoon)

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld.
Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

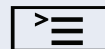
Babyfoontoestel instellen

 Toets indrukken.

*88=babyfoon? — Selecteren en bevestigen.

Handsfree-voorziening van het toestel ingeschakeld laten of de hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.

Babyfoontoestel deactiveren

 Oplichtende toets indrukken. Led gaat uit.

of

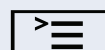
 Hoorn opleggen.

Ruimtebewaking

 Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Anonieme oproepers identificeren - "Vangen" (niet voor USA)

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.

 Toets indrukken.

*84=vangen? — Selecteren en bevestigen.

 Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Stap voor stap

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Codeslot inschakelen

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

codeslot in? Selecteren en bevestigen.

of

codeslot uit? selecteren en bevestigen.

Code (PIN-code) invoeren → pagina 84.

In afgesloten stand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 83 worden afgesloten en vrijgegeven.

Codeslot uitschakelen

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

codeslot uit Selecteren en bevestigen.

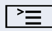
Code (PIN-code) invoeren → pagina 84.

Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.

 Toets indrukken.

*943=centraal codeslot? Selecteren en bevestigen.

 Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

*=codeslot in? Bevestigen,

of

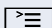
#=codeslot uit? selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies
- Toestel tegen misbruik blokkeren→ pagina 82
- Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel → pagina 89

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.



Toets indrukken.

*93=tst.-code wijzigen?

Bevestigen.



Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.
Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".



Nieuwe code invoeren.



Nieuwe code herhalen.



Wanneer u uw toestelcode vergeten bent, neem dan contact op met de servicetechnicus. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000".

Stap voor stap

Overige functies/diensten

Afspraakfunctie

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 86.
Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraken opslaan

 Toets indrukken.

*46=afspraak in? — Bevestigen.

 Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

eventueel 2abc **of** 7pqrs — Bij de taalinstelling "US Engels " (instellen → pagina 124) kunt u de code 2 voor "AM" of 7 voor "PM" invoeren (standaard = "AM").

eenmalig? — Bevestigen.

of

dagelijks? — Selecteren en bevestigen.

opslaan? — Bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen/opvragen

 Toets indrukken.

#46=afspraak uit? — Bevestigen.

wissen? — Bevestigen.

of

beeindigen? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen → pagina 85. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

afspraak om 1200

Het toestel gaat over. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.



Toets tweemaal indrukken.

of



Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Info opstellen en zenden

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

info zenden?

Selecteren en bevestigen.



Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.

0=terugbellen a.u.b.?

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of

 ... 

Direct de functiecode invoeren.
De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

of

andere tekst invoeren?

Selecteren en bevestigen.



Tekstinvoer (maximaal 24 tekens) → pagina 20.

verzenden?

Bevestigen.



Op systeemtoestellen zonder display en op ISDN-, puls- of toonkiestoestellen worden verstuurde infoteksten als terugbelverzoek opgeslagen.

Stap voor stap

Verzonden info wissen/weergeven

Voorwaarde: de ontvanger heeft een verzonden info nog niet beantwoord.

 Rustmenu openen → pagina 21.

verzonden infos? — Selecteren en bevestigen.

tekst? — Bevestigen.

De infotekst wordt weergegeven.

wissen? — Selecteren en bevestigen.

De info wordt gewist.

Ontvangen info bekijken en bewerken

Volg de aanwijzingen op → pagina 22.

 Led brandt. Toets indrukken.

of

info weergeven?  — Bevestigen.

De beller-ID van de afzender verschijnt op het display.

tekst? — Bevestigen.

De infotekst verschijnt op het display.

Verzendtijdstip bekijken

wanneer? — Bevestigen.

Afzender bellen

afzender bellen? — Selecteren en bevestigen.

Info wissen

wissen? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Bericht/antwoordtekst achterlaten

Voor interne oproepers, die u tijdens uw afwezigheid willen bereiken, kunt u berichten/antwoordteksten achterlaten op het display van uw toestel.
Bij een oproep verschijnt deze melding op het display van het toestel van de oproeper.

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

antwoordtekst in? Selecteren en bevestigen.

0=terug om: Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of



Direct de functiecode invoeren.
De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

> Voorgedefinieerde teksten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld met invoer in cijfers.

of

andere tekst invoeren? Selecteren en bevestigen.



Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 20.

opslaan? Bevestigen.

Antwoordtekst uit

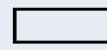
▼ Rustmenu openen → pagina 21.

antwoordtekst uit? Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie

Als een toets de functie "aantal oproepen tonen" → pagina 67 het toegekend, kunt u het aantal wachtende externe oproepen op het display laten weergeven.

 Toets "# Oproepen" indrukken.

Als u al een gesprek voert en het aantal wachtende oproepen overschrijdt een drempel (overbelasting; raadpleeg de servicetechnicus), wordt dit aangegeven door de led naast de toets.

- Led uit:
  er wacht geen enkele oproep.
- Led knippert langzaam:
  de ingestelde drempelwaarde is bereikt.
- Led knippert snel:
  de drempelwaarde is overschreden (overbelasting).

Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.

 Toets indrukken.

PIN en autorisatie?  Selecteren en bevestigen.

*508=tijdelijk toestel? Selecteren en bevestigen.

 Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.

 Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren → pagina 84.

evt.

PIN wijzigen? Als de andere gebruiker nog geen persoonlijke code heeft vastgelegd, wordt hij verzocht dit op zijn toestel alsnog te doen.

 Extern telefoonnummer kiezen.

Na gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Stap voor stap

Mobiele telefoonnummers op een willekeurige telefoon gebruiken

U kunt een mobiel telefoonnummer dat de servicetechnicus voor u heeft ingesteld, op een willekeurige OpenStage in het systeem instellen. De oorspronkelijke aansluiting van het gasttoestel is gedeactiveerd. Het mobiele telefoonnummer blijft beschikbaar tot u zich op het gasttoestel afmeldt.

Op het gasttoestel inloggen

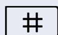
Mobiel telefoonnummer op het gasttoestel aanmelden.

Voorwaarde: u hebt een mobiel telefoonnummer en eventueel een wachtwoord ontvangen (raadpleeg de servicetechnicus).

 de code voor "Mobile login aanmelden" invoeren (zie → pagina 134).
U krijgt de vraag "nieuw tel.nr."

 Mobiel telefoonnummer invoeren.

evt.  Wachtwoord invoeren.

 Toets indrukken.

of

invoer volledig — Bevestigen.

De aanmeldingsprocedure wordt gestart.

Na een juiste aanmelding ziet u links op het display uw mobiele telefoonnummer → pagina 21.

De oorspronkelijke gebruikersinstellingen van het gasttoestel zijn voor u niet meer zichtbaar. Daarvoor in de plaats is uw mobiele aansluiting beschikbaar. Vermeldingen in de oproeplijsten alsmede in het persoonlijke telefoonboek worden slechts tijdelijk opgeslagen, d.w.z. dat ze bij de volgende login niet meer beschikbaar zijn.

Stap voor stap

Aansluiting naar het volgende toestel verplaatsen

Als u uw aansluiting van het eerste gasttoestel naar een tweede gasttoestel wilt verplaatsen, meldt u zich op het tweede gasttoestel op de normale wijze aan (zie → pagina 90).

Op het eerste gasttoestel wordt de melding "Afmelding succesvol" weergegeven. Het eigen toestel blijft geblokkeerd. U kunt nu het tweede gasttoestel net zo gebruiken als het eerste.

Op het gasttoestel uitloggen

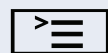


De code voor "Mobiele aanmelding afmelden" invoeren (zie → pagina 134).
De afmeldingsprocedure wordt gestart.

Het gasttoestel is nu weer beschikbaar met het oorspronkelijke telefoonnummer, eigenschappen en functies.

Uw oude en nieuwe toestel zijn beide het eerste toestel op de aansluiting. De toestellen bevinden zich in de rusttoestand.

De volgende procedure wordt uitgevoerd op het nieuwe toestel.



Toets indrukken.

relocate tel.nr.? — Selecteren en bevestigen.



Eigen telefoonnummer invoeren.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 84.
(Niet nodig als er nog geen code is vastgelegd.)

relocate afronden? — Bevestigen.



Als u de telefoonnummers van verschillende systeemtoestellen uitwisselt, worden de geprogrammeerde toetsen vervangen door de standaardprogrammering.
U kunt echter ook uw toestel op een andere aansluiting insteken en de procedure uitvoeren.

Stap voor stap

Info bij ontvangst van een fax-bericht/ bericht op antwoordapparaat

Wanneer op uw systeem een faxapparaat of een antwoordapparaat is aangesloten en u hebt een vrije toets met de functie "info bij ontvangst fax" geprogrammeerd → pagina 67, licht deze toets op zodra u een fax of een bericht hebt ontvangen.

Signalering uitschakelen



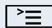
Oplichtende toets "info van" indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nr. weergave uit
- aankloppen zonder toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info:
- terugbelopdrachten

 Toets indrukken.

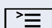
#0=functies resetten? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen, functiecode ∗97/#97 → pagina 79
- Oproepomleiding, functiecode ∗11, ∗12, ∗13/#1 → pagina 35
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot), functiecode ∗66/#66 → pagina 82
- Oproep bijschakelen functiecode ∗81/#81 → pagina 111
- Bericht/antwoordtekst achterlaten, functiecode ∗69/#69 → pagina 88
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep, functiecode ∗85/#85 → pagina 111
- Diensten/functies resetten, functiecode #0 → pagina 93
- Schakelaar in/uit, functiecode ∗90/#90 → pagina 100
- Nachtstand, functiecode ∗44/#44 → pagina 66
- Afspraken, functiecode ∗46/#46 → pagina 85

 Toets indrukken.

*83=functies v. ander? — Bevestigen.

 Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.

 Functiecode – bijv. ∗97 voor "niet storen in" – invoeren.

Eventuele aanwijzingen op het display uitvoeren.

Stap voor stap

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u vanuit een externe locatie - net als een interne gebruiker - via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren of deactiveren:

- Diensten/functies resetten, functiecode #0 → pagina 93
- Oproepomleiding, functiecode *1/#1 → pagina 35
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot), functiecode *66/#66 → pagina 82
- Persoonlijke PIN-code opslaan, functiecode *93 → pagina 84
- Info (bericht) verzenden, functiecode *68/#68 → pagina 86
- Bericht/antwoordtekst achterlaten, functiecode *69/#69 → pagina 88
- Oproep bijschakelen, functiecode *81/#81 → pagina 111
- Groepsoproep, functiecode *85/#85 → pagina 111
- Nummerweergave uit/in, functiecode *86/#86 → pagina 80
- Aankloptoon, functiecode *87/#87 → pagina 56
- Deur openen, functiecode *61 → pagina 43
- Deuropener vrijgeven, functiecode *89/#89 → pagina 44
- Schakelaar in/uit, functiecode *90/#90 → pagina 100
- Niet storen, functiecode *97/#97 → pagina 79
- Oproepsignaal uit, functiecode *98/#98 → pagina 78
- Verkort kiezen, functiecode *7 → pagina 50
- Functies voor een ander, functiecode *83 → pagina 94

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.



Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Stap voor stap



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel evt. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Wachten op kiestoon en functiecode invoeren - bijv. ∗97 voor niet storen in. Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK-toestellen).

of



Extern telefoonnummer kiezen.

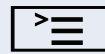


U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen.
Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken.
Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Stap voor stap

Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen)

In sommige landen kunt u ISDN-functies met behulp van codes kiezen (mits geautoriseerd, raadpleeg de servicetechnicus).

 Toets indrukken.

*503=keypad-kiezen? Bevestigen.

 Gewenste lijnnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

 Code voor gewenste ISDN-functie invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).



Welke ISDN-functies in uw land per code kunnen worden opgeroepen, kunt u navragen bij uw netwerkaanbieder.

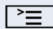
Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik of foutieve bediening (bijv. misbruik van gesprekskosten).

Stap voor stap

Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data faciliteit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijv. hotelservices of informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

 Toets indrukken.

*42= tel. data facil.? Bevestigen.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

Blokinvoer:

 Gegevens invoeren.

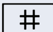
 Invoer afsluiten.

of

invoer volledig? Bevestigen.

of **On-line-invoer:**

Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.

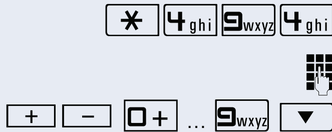
 Functiecode invoeren.

 Gegevens invoeren.

Stap voor stap

Met pc-applicaties via CSTA-interface communiceren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via uw toestel met pc-applicaties communiceren (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). U stuurt informatie naar de applicatie en ontvangt informatie van de applicatie terug, bijv. via het display van uw toestel.



Functiecode invoeren.

ID (3 tekens) voor de aan te sturen applicatie invoeren.

Om met de applicatie te communiceren, gebruikt u de betreffende toetsen.

Communicatie met de applicatie tijdelijk onderbreken



Het toestel gaat over. U beantwoordt de oproep.



Led van de toets "Data I/O" knippert: de communicatie met de applicatie is automatisch onderbroken.

Communicatie met applicatie voortzetten



Knipperende toets "Data I/O" indrukken. Led brandt.

Communicatie met applicatie beëindigen



Corresponderende CSTA-melding selecteren en bevestigen.

of



Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal 4) voorzieningen in- of uitschakelen (bijvoorbeeld een deuropener).
Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld, of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.

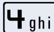


Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 120!

*90=schakelaar in? — Selecteren en bevestigen,

of

#90=schakelaar uit? — selecteren en bevestigen.

 ...  Schakelaar invoeren.

Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt uw toestel opgeroepen zodra sensoren specifieke signalen detecteren en verschijnt een vooraf vastgelegde melding op het display.

Stap voor stap

Personenzoekinstallatie (niet voor USA)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 113, "Oproepomleiding" → pagina 35 of "Oproep doorschakelen" (raadpleeg de servicetechnicus) naar het interne nummer van uw PZI hebben geactiveerd.
Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel

 Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

 Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Telefoneren in team/chef/ secretaresse

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt u deel uit van een team met meerdere lijnen (MultiLine → pagina 13). Op uw toestel bevinden zich lijntoetsen (MULAP-toetsen) → pagina 103.

Lijnen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en nevenlijn. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk worden gebruikt → pagina 102.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft een hoofdlijn. Deze lijn is in het algemeen bereikbaar via uw openbare telefoonnummer. Inkomende oproepen op uw telefoonnummer worden op deze lijn gesignaleerd.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel is ingesteld, daar de nevenlijn.

Lijngebruik

Privélijn

Een lijn die door maar één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

Een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven (als dit is geconfigureerd). Als bijvoorbeeld een gemeenschappelijke lijn door een toestel wordt gebruikt, ontvangen alle anderen toestellen die deze lijn delen, de statusinformatie dat de lijn bezet is.

Stap voor stap

Directe lijn

Een lijn met een directe verbinding naar een ander toestel. De status van een netlijn kunt u aflezen aan de led-weergave.

Lijnbelegging

De lijnbelegging is afhankelijk van de configuratie (raadpleeg de servicetechnicus). Als automatische netlijnbelegging is ingesteld, wordt automatisch een lijn toegewezen als u de hoorn opneemt of de luidspreker-toets indrukt.

Lijntoetsen

Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare sensortoetsen als lijntoetsen. Elke als "lijntoets" (toetslabel: lijn: X) ingestelde sensortoets is bestemd voor een lijn. Er kunnen dus op de OpenStage 15 tot 8 lijnen worden ingesteld.

De volgende functies kunt u als teamlid zelf op de sensortoetsen instellen → pagina 67:

- snelkiestoets
- groepschak. in/uit
  (niet op cheftoestel in chef/secretaresse-schakeling)
- oproepomschakeling in/uit
  (alleen in team chef/secretaresse)

Bovendien kunt u voor iedere lijn een sensortoets programmeren met de functie "omleiding MULAP" (oproepomleiding).

Led-weergaven bij lijntoetsen

Led		Betekenis
▬	donker	– de lijn is in de rusttoestand.
\\\|// ▭	knippert[1]	– inkomende oproep op de lijn – wachtstandherinnering is geactiveerd – de lijn is in de wachtstand geplaatst.
▭	brandt	– de lijn is bezet.

[1] Knipperende sensortoetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

Stap voor stap

Oproepen op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de lijntoets knippert snel.

eventueel Snel knipperende lijntoets indrukken.
(Niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd.)

 Hoorn opnemen.

of Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Kiezen met de lijntoetsen

eventueel Vrije lijntoets van lijn indrukken, waarmee u uw verbinding tot stand wilt brengen.
(Niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd.)

 Telefoonnummer kiezen

 Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: hoorn opnemen.

of Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Gesprek op een lijntoets in de wachtstand plaatsen en terugnemen

Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Op uw toestel is de toets "Wachtstand" ingesteld → pagina 67.

Wachtstand

 Toets "Wachtstand" indrukken.

evt.

 Hoorn opleggen of toets Verbreken indrukken.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk (raadpleeg de servicetechnicus), zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen terugnemen.

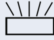
Terugnemen

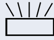
 Langzaam knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Afwisselend telefoneren op meerdere lijnen

Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Een andere lijntoets knippert.


Knipperende lijntoets indrukken. De eerste gesprekspartner wacht op de andere lijn.


Langzaam knipperende lijntoets indrukken. De tweede gesprekspartner staat in de wachtstand.

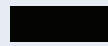
U kunt zo vaak wisselen als u wilt door steeds de langzaam knipperende lijntoets in te drukken.

MULAP conferentievrijgave

Mits vrijgegeven (raadpleeg servicepersoneel), kunt u de functie "vrijgave MULAP conf." op een sensortoets van uw toestel instellen → pagina 67. Het standaardlabel is "MULAP vrij".

U hoeft een conferentie dan niet meer in te stellen via het menu. Uw teampartner hoeft alleen de knipperende lijntoets van uw lijn op zijn toestel in te drukken en kan direct deelnemen aan de conferentie.


Uvoert een gesprek.


Toets "MULAP vrij" indrukken. Led brandt.

Er kunnen nu tot 3 teamtoestellen toetreden tot de conferentie.

Voorwaarde: de lijn waarop u spreekt, is op het andere toestel ingesteld als lijntoets.


Knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Snelkiestoetsen

Ieder teamtoestel beschikt over een snelkiestoets voor de andere teamtoestellen.
Ieder teamtoestel kan dus ieder ander teamtoestel direct, met één druk op de toets, bereiken.

Betekenis van led-meldingen van snelkiestoetsen

 De led van de snelkiestoets is uit – het teamtoestel belt niet.

of

 De led van de snelkiestoets brandt – het teamtoestel belt of de functie niet storen is ingeschakeld.

of

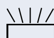
 De led van de snelkiestoets knippert **snel** – u wordt gebeld; oproep beantwoorden.

of

 De led van de snelkiestoets knippert **langzaam** – een ander teamtoestel wordt gebeld en heeft de oproep nog niet beantwoord.

Oproep op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de snelkiestoets knippert.

eventueel  Knipperende snelkiestoets indrukken.
Als u via snelkiezen wordt opgeroepen, is dat niet noodzakelijk; de snelkiestoets knippert snel.

 Hoorn opnemen.

of Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Teamtoestel snel kiezen

 Snelkiestoets indrukken.

of

 Als het opgeroepen teamtoestel in gesprek is, licht het lampje van de snelkiestoets op uw toestel op. Ook in dat geval kunt u bellen.

 Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: hoorn opnemen.

of Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Bestaand gesprek doorverbinden

 Snelkiestoets indrukken, eventueel gesprek aankondigen.

 Hoorn opleggen.

of

 Toets indrukken.

Oproep voor ander teamtoestel beantwoorden

 De knipperende snelkiestoets of de lijntoets indrukken.

 Hoorn opnemen.

of Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Oproepen omleiden voor lijnen

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (een externe bestemming is bij ISDN en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie mogelijk). Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, is dit voor deze lijn van toepassing voor alle lijntoetsen van uw groep.

 Servicemenu openen → pagina 24.

oml. MULAP in — Selecteren en bevestigen.

of

 Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt de toets "Oml. MULAP" onvolledig, zonder omleidingstype en -bestemming opgeslagen → pagina 67).

 Gewenste lijntoets indrukken.

of

 Gewenst lijnnummer invoeren.

1=alle oproepen — Selecteren en bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen — selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen — selecteren en bevestigen.

 Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

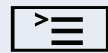
opslaan — Bevestigen.

of

 Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt omleidingstype en -bestemming geprogrammeerd onder de toets "Oml. MULAP", → pagina 67.)

Stap voor stap

Oproepomleiding uitschakelen


Servicemenu openen → pagina 24.

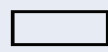
oml. MULAP uit
Selecteren en bevestigen.


Gewenste lijntoets indrukken.

of


Gewenst lijnnummer invoeren.

of

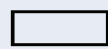

Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken.


Als voor een lijn een oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het beleggen een speciale kiestoon.

Betekenis van led-meldingen van de toets "Oml. MULAP"


De led van de toets "Oml. MULAP" is uit - voor deze lijn is geen oproepomleiding actief.

of


De led van de toets "Oml. MULAP" brandt – voor deze lijn is een oproepomleiding actief.

of


De led van de toets "Oml. MULAP" knippert **langzaam** – de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

Stap voor stap

Oproepen direct naar chef omschakelen

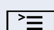
De oproepen voor de chef worden in principe alleen op het secretaressetoestel akoestisch gesignaleerd. U kunt de akoestische signalering echter zo instellen, dat de oproepen alleen nog op het cheftoestel resp. op het toegewezen tweede toestel worden gesignaleerd.

Voorwaarde: op uw toestel is een sensortoets waaronder de functie "oproepomschakeling" geprogrammeerd is. Het standaardlabel van de toets is "Opr om".

Inschakelen

 Toets "Opr om" indrukken. Led brandt.

of

 Servicemenu openen → pagina 24.

oproepomsch. in — Selecteren en bevestigen.

 Gewenste lijntoets indrukken.

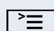
of

 Gewenst lijnnummer invoeren.

Uitschakelen

 Toets "Opr om" indrukken. Led gaat uit.

of

 Servicemenu openen → pagina 24.

oproepomsch. uit — Selecteren en bevestigen.

 Gewenste lijntoets indrukken.

of

 Gewenst lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Teamfuncties gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het team bestaat uit interne aansluitingen die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Groepsschak. in/uit



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 116!

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn.
Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep uit- en inschakelen.

U behoort tot een groepsschakeling of een groepsoproep

 Rustmenu openen → pagina 21.

uit groepsschak.? — Selecteren en bevestigen,

of

in groepsschak.? — selecteren en bevestigen.

▬ **of** ▭ Toets "Groepsschak." indrukken.

U maakt deel uit van meerdere Groepen

 Rustmenu openen → pagina 21.

uit groepsschak.? — Selecteren en bevestigen,

Stap voor stap

of

in groepsschak.? — selecteren en bevestigen.

of — Toets "Groepsschak." indrukken.

301 X groepsnaam — Als er een "X" verschijnt tussen groeps-/lijnnummer (bijv. 301) en groepsnaam, is de oproep voor deze groep/lijn ingeschakeld.

of

301 groepsnaam — Geen "X" betekent dat de oproep uitgeschakeld is.

bladeren? — Bevestigen. Het volgende groeps-/lijnnummer met groepsnaam wordt weergegeven.

of

uit groepsschak.? — Selecteren en bevestigen.
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt uitgeschakeld.

of

in groepsschak.? — Selecteren en bevestige.
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt ingeschakeld.

of

#=alle groepen uit? — Selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt uitgeschakeld.

of

*=alle groepen in? — Selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt ingeschakeld.

Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Stap voor stap

Oproep voor collega in team overnemen

Oproepen voor telefoons binnen een team (oproepovernamegroep; servicetechnicus raadplegen), kunt u op uw toestel overnemen, ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over. Op het display verschijnt: "oproep bij:" met telefoonnummer of naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en het telefoonnummer of de naam van de beller (onderste regel).

overname in groep? — Bevestigen.

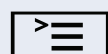
Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



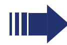
Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 119!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/ weergeven/wissen

 Toets indrukken.

*81=oproep bijschak.? — Selecteren en bevestigen.

De aanwijzingen op het display uitvoeren (intern nummer invoeren).



Wanneer uw toestel is bijgeschakeld, ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

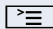
opr. bijschak. uit? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution).
Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Aan het begin en aan het einde van de werktijd aan- resp. afmelden

 Toets indrukken.

UCD? Selecteren en bevestigen.

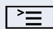
*401=aanmelden? Bevestigen,

of

#401=afmelden? selecteren en bevestigen.

 Om aan te melden identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Tijdens kantooruren af-/aanmelden

 Toets indrukken.

UCD? Selecteren en bevestigen.

#402= niet beschikbaar? Bevestigen.

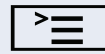
of

*402=beschikbaar? selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Afhandeltijd starten/inschakelen

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.

 Toets indrukken.

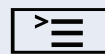
UCD? — Selecteren en bevestigen.

*403=afhandelen in? — Bevestigen.

of

#403= afhandelen uit? — selecteren en bevestigen.

Nachtstand voor UCD in-/uitschakelen

 Toets indrukken.

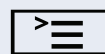
UCD? — Selecteren en bevestigen.

*404= nachtbestem. in? — Bevestigen.

of

#404= nachtbestem. uit? — selecteren en bevestigen.

Aantal wachtende oproepen opvragen

 Toets indrukken.

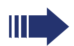
UCD? — Selecteren en bevestigen.

*405= wachtende oproepen? — Bevestigen.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN

Als uw telefoon in een HiPath 5000-omgeving is opgenomen, zijn meerdere HiPath 2000/HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE via een LAN (**L**ocal **A**rea **N**etwork, bijv. bedrijfscomputernetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (pc-netwerk).
Als dit het geval is, moet u bij enkele functies rekening houden met bepaalde bijzonderheden. Deze worden hieronder beschreven.


HiPath OpenOffice kan niet in een HiPath 5000-omgeving worden opgenomen.

Uitschakelen uit groepsschakeling/groepsoproep

Voorwaarde: u behoort tot de groepsschakeling/groepsoproep → pagina 111 van een andere HiPath 2000/HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE:

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

DISA intern? — Selecteren en bevestigen.

(DISA-) telefoonnummer van de andere HiPath 2000/HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE invoeren.

OK **of** # — Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

OK **of** # — Bevestig de invoer.

uit groepsschak.? — Selecteren en bevestigen,

of

in groepsschak.? — selecteren en bevestigen.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 2000/HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE

Voer het groepsnummer voor "gericht uit-/inschakelen" in.

Stap voor stap

Oproepomleiding meenemen

Van andere telefoons van de HiPath 5000-omgeving kunt u een oproepomleiding → pagina 35 voor uw telefoon in-/uitschakelen.

 Rustmenu openen → pagina 21.

DISA intern? — Selecteren en bevestigen.

 (DISA-) telefoonnummer van de HiPath 2000/ HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE.

OK of # — Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

OK of # — Bevestig de invoer.

Inschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

omleiding in? — Selecteren en bevestigen.

1=alle oproepen? — Bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen? — selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen? — selecteren en bevestigen.

 Bestemmingsnummer invoeren.

opslaan? — Bevestigen.

Uitschakelen

 Rustmenu openen → pagina 21.

omleiding uit? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Als u hiertoe gemachtigd bent (servicetechnicus raadplegen), kunt u ook telefoons van andere HiPath 2000/ HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE-communicatieplatforms als nachtbestemming → pagina 66 vastleggen.

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

DISA intern? — Selecteren en bevestigen.

(DISA-) telefoonnummer van de andere HiPath 2000/ HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE invoeren.

OK **of** # — Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

OK **of** # — Bevestig de invoer.

Inschakelen

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

nachtstand in? — Selecteren en bevestigen.


Voer het nummer van de bestemming in (= nachtstand tijdelijk).

opslaan? — Bevestigen.

Uitschakelen

▼ Rustmenu openen → pagina 21.

nachtstand uit? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw telefoon ook op externe telefoons of op telefoons in andere HiPath 2000/ HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE-communicatieplatforms laten melden → pagina 113.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/ weergeven/wissen

 Toets indrukken.

*81=oproep bijschak.? — Selecteren en bevestigen.

toestel bijschakelen? — Selecteren en bevestigen,

of

meer tst. bijschakelen? — selecteren en bevestigen,

of

weergeven/wissen? — selecteren en bevestigen, vervolgens de aanwijzingen op het display volgen.

 Telefoonnummer invoeren.

#=invoer volledig? — Bevestigen.

opslaan? — Bevestigen.

beeindigen? — Selecteren en bevestigen.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

 Rustmenu openen → pagina 21.

opr. bijschak. uit? — Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook schakelaars → pagina 100 in andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.

 Rustmenu openen → pagina 21.

DISA intern? — Selecteren en bevestigen.

 Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarvan de schakelaar bediend moet worden.

OK **of** # — Bevestig de invoer.

 Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de schakelaar bedient.

OK **of** # — Bevestig de invoer.

*90=schakelaar in? — Bevestigen,

of

#90=schakelaar uit? — selecteren en bevestigen.

1 ... 4 ghi — Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Als dit is ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u ook deuropeners → pagina 43 van andere HiPath 2000/HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE-communicatieplatforms bedienen.

▼	Rustmenu openen → pagina 21.
DISA intern?	Selecteren en bevestigen.
[keypad]	Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 2000/ HiPath 3000/HiPath OpenOffice EE in, waarin de deuropener moet worden bediend.
OK of #	Bevestig de invoer.
[keypad]	Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de deuropener bedient.
OK of #	Bevestig de invoer.
deuropener?	Selecteren en bevestigen.
[keypad] ♫	Nummer van de intercom invoeren.

Stap voor stap

Individuele instellingen van het toestel

Contrast instellen

U kunt het contrast van het display aanpassen aan het licht. Er zijn vier niveaus beschikbaar.

[+] **of** [−] In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.

display-contrast? Selecteren en bevestigen.

[+] **of** [−] Display-contrast wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

[OK] Opslaan.

Stap voor stap

Audio-eigenschappen instellen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenStage 15 E voor uw omgeving en overeenkomstig uw persoonlijke wensen.

Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.

[+] of [−] Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

[OK] Opslaan.

Volume oproepsignaal wijzigen

[+] of [−] In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

volume oproepsignaal? Bevestigen.

[+] of [−] Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

[OK] Opslaan.

Toon oproepsignaal wijzigen

[+] of [−] In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

toon oproepsignaal? Selecteren en bevestigen.

[+] of [−] Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

[OK] Opslaan.

Stap voor stap

Volume attentie-oproep wijzigen

Als u behoort tot een team met lijntoetsen, kunnen overige oproepen binnen het team ook tijdens een gesprek akoestisch worden gesignaleerd. U hoort de attentie-oproep.

[+] **of** [−] In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

[volume attentie-oproep] Selecteren en bevestigen.

[+] **of** [−] Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

[OK] Opslaan.

Handsfree-functie aanpassen aan ruimte

Om bij het handsfree telefoneren optimaal verstaanbaar te zijn voor uw gesprekspartner, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van het vertrek: "voor gedempte ruimte," "voor normale ruimte" en "voor galmende ruimte."

[+] **of** [−] In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

[handenvrij-telefoneren?] Selecteren en bevestigen.

[+] **of** [−] Soort ruimte instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat de gewenste instelling weergegeven wordt.

[OK] Opslaan.

Belsignaal in-/uitschakelen

[*] Toets lang indrukken.

Taal voor systeemfuncties

[>≡] Toets indrukken.

[overige functies?] Selecteren en bevestigen.

[*48= taalkeuze?] Selecteren en bevestigen.

[15= Spaans?] Gewenste taal (bijv. "Spaans") selecteren en bevestigen.

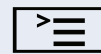
Stap voor stap

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

Voorwaarde: het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

 Toets indrukken.

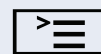
overige functies?  Selecteren en bevestigen.

*940=toesteltest? Selecteren en bevestigen.

Is alles in orde, dan
- knipperen alle leds op het toestel (alleen de led van de menutoets brandt),
- wordt op het display uw telefoonnummer weergegeven,
- worden alle pixels op het display ingeschakeld,
- hoort u het oproepsignaal.

Toetsenprogrammering controleren

U kunt de instelling van de toetsen op uw toestel controleren, om vast te stellen welke functies onder welke toetsen zijn opgeslagen.

 Toets indrukken.

toets programmeren Selecteren en bevestigen.

 Druk op een willekeurige toets. De functie wordt telkens weergegeven.

beeindigen Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Vraagbaak

Reageren op foutmeldingen

verkeerde invoer

Mogelijke oorzaak:

Telefoonnummer is niet correct.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

niet geautoriseerd

Mogelijke oorzaak:

Geblokkeerde functie opgeroepen.

Mogelijke reactie:

Autorisatie voor de functie aanvragen bij de servicetechnicus.

momenteel niet mogelijk

Mogelijke oorzaak:

Gekozen telefoonnummer is niet beschikbaar. Opgeroepen toestel is uitgeschakeld.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren. Later nogmaals het toestel oproepen.

nummer niet toegestaan

Mogelijke oorzaak:

Kiezen van het eigen telefoonnummer:

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

Aanspreekpartner bij problemen

Bij storingen die langer dan zo’n 5 minuten duren, dient u de servicetechnicus te raadplegen.

Stap voor stap

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep:

Controleer of voor uw toestel de functie "niet storen" is ingeschakeld (→ pagina 79). Als dit het geval is, "niet storen" uitschakelen.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen:

Controleer of het toestel geblokkeerd is.
Als dit het geval is, deblokkeer dan het toestel → pagina 82.

Bij alle overige storingen:

Neem eerst contact op met de servicetechnicus of de beheerder. Neem contact op met de klantenservice als u de storing niet kunt verhelpen.

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevende, vette of agressieve stoffen.
- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen, bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Toetsopschriften

U hebt de volgende mogelijkheden om de toetsen van de OpenStage 15 en/of OpenStage Key Module 15 te voorzien van de daaronder geprogrammeerde functies of opgeslagen telefoonnummers:

Van opschriften voorzien

- Met de hand:
  Er zijn tekstkaartjes meegeleverd met uw OpenStage 15 of OpenStage Key Module 15. Noteer de functie of een naam op een wit veld op het kaartje en steek het kaartje in uw OpenStage 15 of OpenStage Key Module 15.
- Met een computer via internet:
  U vindt de "Key Labelling Tool" samen met de gebruikersinterface onder http://wiki.siemens-enterprise.com/index.php/Key_Labelling_Tool .
- Kies de juiste Key Labelling-tool in uw taal. U kunt de tool direct online via uw browser gebruiken of voor lokaal gebruik downloaden.

Trefwoordenregister

A

B

C

D

E

F

L

M

N

O

P

R

S

T

U

V

W

Overzicht van functies en codes

De volgende tabel vermeldt alle mogelijk functies die in het display worden aangeboden. Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus of de beheerder) kunt u de functies interactief (selecteren en bevestigen) of via het servicemenu (selecteren en bevestigen of code) starten.

Functies (=displaymelding)	**... in het directe dialoogvenster** ▲ ▼	**... via het servicemenu** → pagina 24 ▲ ▼	Code
aankloppen aannemen	✓	✓	*55
aankloppen z. toon	✓	✓	*87
aankloppen m. toon	✓	✓	#87
aut.aankloppen in		✓	*490
aut.aankloppen uit		✓	#490
afspraak in		✓	*46
afspraak uit		✓	#46
antwoordtekst in	✓	✓	*69
antwoordtekst uit	✓	✓	#69
babyfoon		✓	*88
centraal codeslot		✓	*943
codeslot in	✓	✓	*66
codeslot uit	✓	✓	#66
tst.-code wijzigen		✓	*93
conferentie	✓	✓	*3
conferentie activeren	✓		
conf. uitbreiden	✓		
conf. beëindigen	✓	✓	#3
dln.-lijst tonen	✓	✓	
dln. verwijderen	✓	✓	
conf. dln verbreken			*491
data I/O service			*494
deuropener		✓	*61
deurvrijgave in		✓	*89
deurvrijgave uit		✓	#89
DISA			

Functies (=displaymelding)	... in het directe dialoogvenster ▲ ▼	... via het servicemenu → pagina 24 ▲ ▼	Code
DISA intern	✓	✓	*47
discreet gesprek			*945
doorverbinden	✓		
DTMF-nakiezen in		✓	*53
en-bloc kiezen			
kiezen	✓		
flash op netlijn		✓	*51
functies resetten		✓	#0
functies v. ander		✓	*83
gerichte overname		✓	*59
overname in groep	✓	✓	*57
oproep overnemen	✓		
Hotline			
in groepsschak.	✓	✓	*85
uit groepsschak.	✓	✓	#85
alle groepen in	✓	✓	*85*
alle groepen uit	✓	✓	#85#
info zenden	✓	✓	*68
verzonden infos	✓	✓	#68
info weergeven	✓	✓	#68
mailbox			
intercom in	✓	✓	*96
intercom uit	✓	✓	#96
intercom-functie		✓	*80
keypad-kiezen		✓	*503
kiezen voor ander		✓	*67
kosten weergeven (eigen toestel)		✓	*65
lijst met oproepen	✓	✓	#82
tel. nr. opslaan	✓	✓	*82
makelen	✓	✓	*2
microfoon uit		✓	*52
microfoon in		✓	#52

Functies (=displaymelding)	**... in het directe dialoogvenster** ▲ ▼	**... via het servicemenu** → pagina 24 ▲ ▼	Code
nachtstand in	✓	✓	*44
nachtstand uit	✓	✓	#44
niet storen in	✓	✓	*97
niet storen uit	✓	✓	#97
nr. weergave uit	✓	✓	*86
nr. weergave in	✓	✓	#86
nummerherhaling	✓		
omleiding in	✓	✓	*1
1=alle oproepen	✓	✓	*11
2=alleen ext. oproepen	✓	✓	*12
3=alleen int. oproepen	✓	✓	*13
omleiding uit	✓	✓	#1
oml. na tijd in		✓	*495
oml. na tijd uit		✓	#495
oml. in netwerk in	✓	✓	*64
oml. in netw. uit	✓	✓	#64
oproep bijschak.		✓	*81
opr. bijschak. uit		✓	#81
oproepen afwijzen	✓		
verbreken			
oproepsignaal uit	✓	✓	*98
oproepsignaal in	✓	✓	#98
opschakelen	✓	✓	*62
parkeren		✓	*56
parkeren terugnemen		✓	#56
persoon zoeken			
melden (niet voor USA)		✓	*59
projectcode		✓	*60

Functies (=displaymelding)	... in het directe dialoogvenster ▲ ▼	... via het servicemenu → pagina 24 ▲ ▼	Code
ruggespraak	✓		
terug naar wachtende	✓	✓	*0
beeindigen en terug	✓	✓	*0
doorverbinden/overnemen	✓		
schakelaar in (alleen bij HiPath 3000)		✓	*90
schakelaar uit (alleen bij HiPath 3000)		✓	#90
taalkeuze		✓	*48
tel. data facil.			*42
telefoonboek			
1=intern	✓		*54
2=LDAP	✓		*54
tel.nr. toewijzen (niet voor USA)	✓	✓	*41
terugbellen	✓	✓	*58
terugbelopdrachten/wissen	✓	✓	#58
tijdelijk toestel		✓	*508
toesteltest		✓	*940
UCD			
aanmelden		✓	*401
afmelden		✓	#401
beschikbaar		✓	*402
niet beschikbaar		✓	#402
afhandelen in		✓	*403
afhandelen uit		✓	#403
nachtbestem. in		✓	*404
nachtbestem. uit		✓	#404
wachtende oproepen		✓	*405
vangen		✓	*84
verkort kiezen		✓	*7
VK-nr. wijzigen (eigen)		✓	*92

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Referentienummer:
A31003-S2000-U134-6-5419